

Telefonie găzduită flexibilă



Cum funcționează telefonia?

Apelurile sunt direcționate către o PBX care rutează apelul către utilizatorul final corect.

Ce este o PBX?

O PBX (Private Branch Exchange) este o centrală telefonică privată care le permite utilizatorilor să facă și să primească apeluri atât intern, cât și extern. În fapt, ea rutează apelurile tale către destinatarii aferenți.

Telefonia tradițională vs. Telefonia găzduită

Telefonia tradițională funcționează cu utilizarea unei rețele de cabluri din cupru (linii telefonice) care sunt conectate PSTN la centrala de la adresa clientului. Acestui model i se mai spune și CPE PBX (Customer Premises Equipment PBX – Centrală cu echipamentele clientului).

Telefonia găzduită este soluția din Noua Generație care înlocuiește produsele tradiționale de voce. Aici centrala ta este găzduită în cloud, deci nu se află la sediul tău. Putem folosi aici mai mulți termeni: Voce Găzduită, Telefonice în Cloud, PBX Găzduită, VoIP (sau Voice over IP (Internet Protocol)). Aceasta înlocuiește utilizarea cablurilor din cupru cu conectivitatea la internet, cum ar fi Ethernet sau EFM.

În esență, metoda de livrare este diferită. Totuși, există multe avantaje ale soluțiilor de Voce Găzduită față de Telefonia Tradițională.

De ce Telefonie Găzduită

Piața Telefoniei Găzduite a crescut de la an la an, piața de VoIP găzduită din Marea Britanie fiind acum cea mai mare din Europa, cu peste 3 milioane de utilizatori, dintre care aproape un milion numai între decembrie 2015 și iunie 2017.*

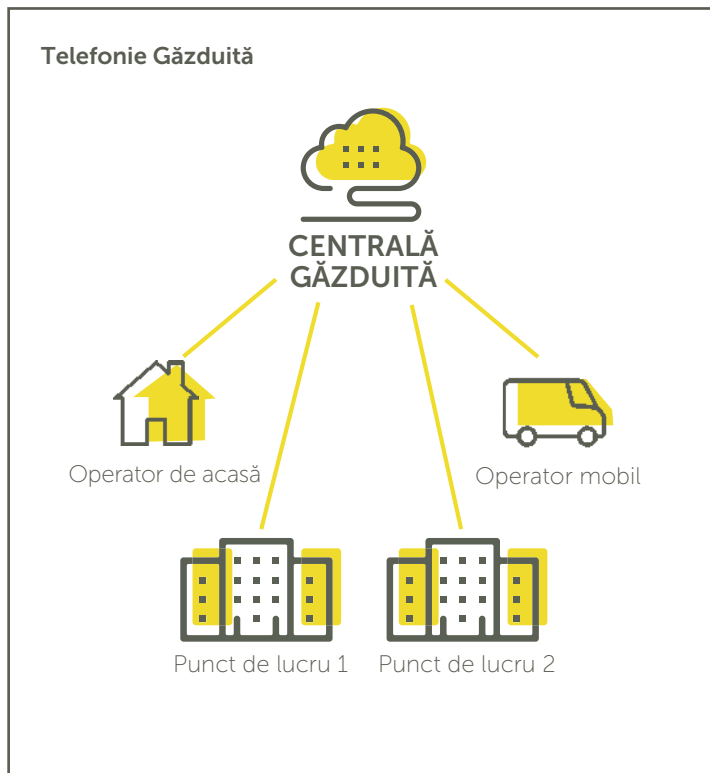
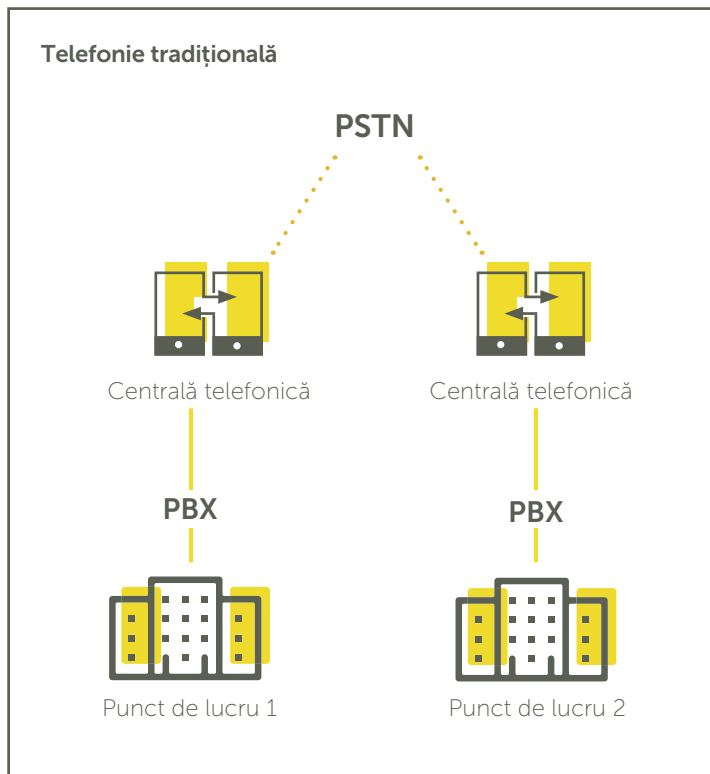
Această creștere fără precedent este generată parțial de anunțul făcut de BT privind închiderea rețelei ISDN până în anul 2025, așa că firmele caută acum să-și adapteze platformele de comunicații.

Cine ar beneficia de pe urma Telefoniei Găzduite?

Firmele de orice mărime, care lucrează cu apeluri ieșite și intrate, pot beneficia de pe urma flexibilității acestui serviciu și a costurilor lunare fixe, fără nevoia de investiții de capital.

Este ideală pentru firmele în dezvoltare și pentru cele cu mai multe sedii, care au nevoie de o soluție ce se poate implementa rapid, flexibilă, eficientă în termeni de costuri, gestionabilă și care poate crește odată cu cerințele afacerii lor.

* Cavell – Raportul de comunicații în cloud DACH 2017



Telefonie găzduită flexibilă

MCommunicate

M247 oferă o flexibilitate completă la prețuri de cost avantajoase

Înțelegem că fiecare firmă e diferită și are nevoi diferite atunci când e vorba de soluții de telefonie. Chiar și funcțiile interne ale unei firme pot diferi de la un departament la altul, iar utilizatorii nu au nevoie mereu de același nivel de tehnologie sau timp de apel.

Te scutim deci de efortul și complexitatea găsirii soluției potrivite. Așa cum nevoile tale de business se schimbă în permanență, așa și produsul nostru este flexibil.

Opțiuni pe alege și combinate înseamnă că tu poți alege combinația adecvată de funcții de apelare, echipamente și valori ale apelurilor care ți se potrivesc. Nu vei fi în situația să cumperi prea mult sau prea puțin atunci când investești în soluția ta de voce.

Rapid de implementat și ușor de gestionat

Telefonia Găzduită M247 se implementează rapid și face toți banii. Întregul serviciu este ușor de gestionat, cu un cost lunar fix și fără cerințe de investiții CapEx costisitoare.

De asemenea, putem agrega toate minutele tale de convorbiri, dându-ți un buffer în cazul în care unul dintre utilizatorii tăi depășește minutele de apel, fără costuri suplimentare pentru firma ta.

Și, dacă la un moment dat vei avea nevoie de opțiuni mai complexe, cum ar fi înregistrarea apelurilor și instrumente de analiză, te putem ajuta și cu acestea.

Caracteristici și avantaje ale serviciului nostru

• Platformă Broadsoft PBX

Tehnologie recunoscută la nivel mondial, fiabilă, cu numeroase funcții și opțiuni

• Prezență echipă

Știi cine este disponibil pentru a prelua apeluri, chiar dacă lucrează de la adrese diferite

• Configurabil de către client

Adaugi, scoți și modifici utilizatori

• Apeluri gratuite între sucursalele tale

Economie de costuri

• Portabilitatea numerelor

Clienții își pot păstra numerele actuale de telefon

• Opțiune Softphone

Permite un mod agil de lucru, accesând serviciul tău de telefonie de oriunde din lume

De asemenea, disponibil Apelare + Colaborare

Instrumente de comunicație și colaborare unificate

*Nu include portarea numerelor

Setarea este ușoară – numai 3 pași simpli



Alege-ți licențele de utilizatori

Caracteristici variabile pentru nevoile fiecărui utilizator.



Alege-ți aparatele (dacă ai nevoie)

Plată integrală sau plată lunară.
Verificări de compatibilitate necesare pentru echipamentul tău.



Alege-ți minutele de apel

Pot fi agregate la nivel de lună, de ex. 2 utilizatori cu 100 minute fiecare au de împărțit 200 de minute.

Avantajele Vocii Găzduite

• O singură soluție

Nu ai nevoie de mai multe centrale

• Model OPEX

Costul centralei este inclus în factura ta lunară

• Fără întreținere

Centrala ta găzduită este supravegheată de specialiștii M247, fără costuri suplimentare

• Reducere de costuri

Inițiezi apeluri gratuite între sediile tale, cu chirie de linie și costuri de utilizare mai mici

• Scalabilă și flexibilă

Adaugi și elimini opțiuni, funcții și utilizatori, după necesar

• Soluția zilei de mâine

Implementezi noua funcționalitate acolo și atunci când ai nevoie de ea – ea crește odată cu afacerea ta

• Compatibilă multi-site & echipe mobile de lucru

Inițiezi și primește apeluri din orice loc

• Mod de lucru agil

Nu mai ești legat de telefoanele fixe – îți muți ușor personalul, cu vizibilitate integrală pentru managementul apelurilor

• Recuperare din dezastre și continuitatea activității

Re-rutezi apeluri în situații de urgență

• Viteză de implementare

În mod normal, o desfășurare nouă de la zero durează cinci zile*

Contactați acum echipa noastră de specialiști pentru a afla mai multe

✉ info@m247.ro ☎ +4 031 080 0700 🌐 m247.ro

M247⁷

PFSVHOST0419V2