

Licențe flexibile de telefonie și comunicații unificate găzduite

CARACTERISTICILE LICENȚEI	Standard	Echipe de birou	Operator flexibil	Apelare + Colaborare	DESCRIERE
Respingerea apelurilor anonime	✓	✓	✓	✓	Respingerea apelurilor de la persoane care în mod voluntar își ascund numărul.
Autentificare telefon IP	✓	✓	✓	✓	Autentificarea se realizează după înregistrarea unui telefon cu IP. Toate apelurile de la telefoanele neregistrate sunt respinse.
Log-uri primare de apeluri	✓	✓	✓	✓	Posibilitatea de a vedea apelurile pierdute, primite și lansate via Toolbar, pe telefon sau prin portal.
Redirecționare permanentă apeluri	✓	✓	✓	✓	Redirecționarea tuturor apelurilor sosite către un alt număr.
Redirecționare apel la ocupat	✓	✓	✓	✓	Redirecționarea apelurilor către un alt număr atunci când utilizatorul este într-o convorbire.
Redirecționare apel la lipsă răspuns	✓	✓	✓	✓	Redirecționarea apelurilor către un alt număr dacă nu se răspunde după un număr de sonerii specificat de utilizator.
Redirecționare apeluri în caz de recuperare din dezastre	✓	✓	✓	✓	Redirecționarea automată către numere predefinite și numere din afara rețelei (de ex. mobile) într-o situație de recuperare din dezastre – parte din planul de Continuitate Business.
Vizibilitate număr apelant	✓	✓	✓	✓	Utilizatorii primesc ID-ul liniei de apelare dacă există, indiferent dacă este sau nu blocat de apelant, putând fi folosită de ex. de agențiile guvernamentale din anumite țări.
Revenire/Apelare înapoi	✓	✓	✓	✓	Apelarea ultimului partener care a apelat, indiferent dacă apelul a fost preluat sau nu.
Transfer apeluri	✓	✓	✓	✓	Transferul unui apel și discuție cu terțul înainte de transferarea apelantului.
Apel în așteptare	✓	✓	✓	✓	Preluarea unui apel în timpul altui apel, punerea primei persoane pe așteptare.
Licență control apeluri client	✓	✓	✓	✓	Licența este necesară unor aplicații suplimentare, de ex. Toolbar, Akixi sau Mondago pentru a controla apelurile.
Indisponibil	✓	✓	✓	✓	Setează telefonul pe indisponibil, apelantul va auzi un ton specific.
Apel în trei	✓	✓	✓	✓	Adaugă o a treia persoană la un apel.
Afișare externă a numărului	✓	✓	✓	✓	Afișarea numărului către destinatarul apelului, la apelurile efectuate. Posibilitate de afișare sau nu.
Preluare apeluri	✓	✓	✓	✓	Permite utilizatorului să preia apelurile colegilor când le sună telefonul – ideal pentru echipe.
Blocare ieșire apeluri	✓	✓	✓	✓	Permite firmelor să blocheze anumite numere, cum ar fi cele internaționale sau cele cu supra-taxă.
Instrument detectare fraude	✓	✓	✓	✓	Monitorizare specifică a apelurilor pentru numerele suspecte și blocarea automată a activităților suspecte. O plasă de siguranță pentru firmele atente la activitățile frauduloase.
Reapelarea ultimului număr	✓	✓	✓	✓	Utilizatorii pot reapela ultimul număr apăsând butonul Redial de pe Managerul de Apeluri CommPilot sau prin formarea unui cod de acces specific (de ex. *66).
Căutare în lista de contacte	✓	✓	✓	✓	Polycom și Yealink oferă suport pentru listele BroadSoft XSI. Listele posibile sunt personală, grup, grup personalizat, comună și firmă.

CARACTERISTICILE LICENȚEI	Standard	Echipe de birou	Operator flexibil	Apelare + Colaborare	DESCRIERE
Mesagerie vocală		✓	✓	✓	Mesagerie vocală.
Apeluri în echipă		✓	✓	✓	Utilizatori multipli (echipe) lansează și primesc apeluri multiple în același timp de pe un număr partajat. Toate telefoanele sună până când se răspunde, cu afișarea la toate a apelului intrat indiferent de status.
Apelare rapidă		✓	✓	✓	Opțiunea de apelare rapidă salvează până la 8 numere de telefon.
Hot Desking		*	*	*	Deseori firmele au spații și telefoanele pentru utilizare de către lucrătorii mobili. Hoteling-ul le permite să partajeze spațiul și telefoanele în funcție de nevoi, cu posibilitatea oaspeților de a se loga pe un cont de gazdă via web sau portal de voce. Aceasta înseamnă că ei pot folosi telefonul-gazdă pentru a face și primi apeluri, păstrându-și profilul de utilizator BroadWorks.
Mesagerie vocală pe email		✓	✓	✓	Mesajele vocale sunt trimise la o adresă de email ca fișier wav.
Clic pentru apelare desktop		✓	✓	✓	Management al apelurilor utilizatorilor desktop, clic pe iconiță pentru apelare și afișare prezentă utilizator. Se integrează cu Skype for Business.
Auto-gestionare status utilizator		✓	✓	✓	Utilizatorul își setează disponibilitatea de a prelua apeluri din aplicația CommPilot Express. Disponibil ca La birou, Leșit, Ocupat și Indisponibil. Preferințe pentru apelurile sosite, de ex. redirectionare apeluri (ocupat, lipsă răspuns, permanent, selectiv), mesagerie vocală, apelare simultană, notificare apel. Setări gestionate prin pagina de web sau meniul IVR, cu anularea tuturor setărilor din celelalte servicii.
Numere alternative			✓	✓	Utilizatorii au până la zece numere de telefon / interioare alocate lor, cu tonuri de apel distincte pentru fiecare dintre ele. Identitatea apelului de ieșire este numărul de telefon principal al utilizatorului.
Blocare așteptare apel			✓	✓	Utilizatorii cu acest serviciu atribuit nu pot avea apelurile lor puse în așteptare de către alți utilizatori.
Busy Lamp Field (BLF)		*	*	*	Aceasta este o licență achiziționată la un cost suplimentar, pentru afișarea pe telefon dacă colegii sunt disponibili pentru a prelua apeluri sau sunt ocupați.
Redirecționare avansată apeluri			✓	✓	Utilizatorul definește criteriile pentru redirectionarea apelurilor primite, pe baza numărului sau identității apelantului, a orei din zi și a zilei din săptămână. Pot fi definite mai multe seturi de criterii.
Înregistrare pe alt telefon			✓	✓	Conectează utilizatorul la un alt telefon. Numai pe dispozitive Polycom VVX de același model.
Apăsare pentru vorbit			✓	✓	Serviciu de interfon între utilizatori. Sistemul necesită ca utilizatorul apelat să răspundă automat. Pot fi definite liste de acceptare și respingere, și pot fi incluse meta-caractere.
Alertă de apel prioritar			✓	✓	Utilizatorul poate seta diferite sonerii pentru apeluri în așteptare sau tonuri de apeluri standard pentru apeluri prioritare, în funcție de numărul apelant, ora și ziua săptămânii. Criterii definibile.
Acces oriunde			✓	✓	Accesați telefonia de birou de oriunde (de exemplu, biroul de acasă, telefon mobil). Se activează caracteristicile CommPilot atunci când nu sunteți la birou.
Apelare secvențială pentru serviciul 'Find me'			✓	✓	Trimite apeluri către diferite dispozitive în ordine, de exemplu, telefonul de birou, apoi telefonul de acasă, apoi mobil, pentru a vă asigura că apelul ajunge la utilizator. Utilizatorii definesc o listă "Find Me" de numere de telefon care e nevoie să fie pe platformă. Apelantul aude un salut urmat de mesaje periodice până când apelul „găsește” utilizatorul sau îi poate lăsa un mesaj. Ideal pentru un hunt group de echipă sau o persoană.
Apelare unificată			✓	✓	Această opțiune permite utilizatorului să aibă mai mult de un dispozitiv / telefon. Apelurile efectuate prezintă un singur DDI către destinatarul apelului, indiferent de dispozitivul de pe care este efectuat apelul. Apelurile intrate pot fi direcționate către mai multe dispozitive. De asemenea, permite ca apelurile live să fie mutate între dispozitive, adică se răspunde de pe mobil și se transferă către telefonul de birou. Ideal pentru utilizatorii din echipă care au nevoie ca același DDI să fie afișat la apelurile efectuate, precum și pentru hunt groups pentru diverși utilizatori/dispozitive.
Apelare simultană pentru serviciul 'Find me'			✓	✓	Trimite apeluri către diferite dispozitive simultan. Toate dispozitivele sună, iar primul care răspunde este conectat. De exemplu, apeluri trimise către un telefon de birou și mobil în același timp. Ideal pentru un hunt group de echipă sau o persoană.
Soft Phone UC One Communicator			✓	✓	Soft Phone - apelurile pot fi efectuate sau primite de pe desktop sau mobil pentru flexibilitate. Posibilitate de licență pentru 2 dispozitive. Dispozitiv singular sau dual.
UC One Complete				✓	Instrumentele de colaborare unificată includ mesagerie instant (1-1 sau de grup), prezența și statusul utilizatorilor, conferințe video și audio, săli de întâlnire virtuale, partajarea fișierelor și a ecranului în intern sau extern. Funcționare flexibilă îmbunătățită și gestionare îmbunătățită a apelurilor pe dispozitive nelimitate.

Servicii suplimentare

CARACTERISTICĂ DE GRUP	DESCRIERE
Auto-gestionare - Basic*	Un mini recepționar IVR automat care răspunde la telefon și furnizează un mesaj personalizat apelanților, cu opțiunea de a forma un interior.
Capacitate apeluri*	Limitarea numărului de apeluri (intrate/ieșite/toate apelurile) în funcție de grup.
Parcare apel	Permite parcare apelurilor pentru un anumit utilizator.
Zone de urgență*	Împiedică apelurile către numerele de urgență, din afara Home Zone (Site WAN IP).
Blocare superioară ieșiri*	Oferă un grad mai mare de control asupra apelurilor ieșite efectuate din cadrul grupului. Pe lângă „blocarea” sau „permiterea” anumitor tipuri de apeluri și formate de număr, administratorii pot configura anumite profiluri de apelare: grup, departament, utilizatori individuali.
Group Paging*	Apelurile către numărul de pager al grupului vor suna pe toate interioarele membrilor, iar apelurilor vor fi preluate automat de către membri.
Hunt Group	Apelurile către numărul de hunt group vor suna pe toate interioarele membrilor. Preferințele includ: Circular, Regular, Uniform și Distribuție Ponderată a Apelurilor.
Muzică pe așteptare*	Permite încărcarea de fișiere audio personalizate, pentru redare atunci când apelurile sunt puse pe așteptare.
Mesagerie vocală de echipă*	Mesagerie vocală pentru numerele de telefon ale echipei.
GoOperator*	Management și rutare îmbunătățite ale apelurilor, pentru apelurile intrate, transferuri și disponibilitate utilizator. Un complement pentru aparatele de telefonie, ideal pentru recepționiste, utilizatori power și dispeceri.
VVX Sidecar's*	VVX Colour - 28 de taste iluminate, cu denumiri auto-populate. VVX Paper - 28 de taste iluminate, cu etichete de hârtie pentru nume.
Convertor fax*	Permite folosirea aparatelor tradiționale de fax cu o platformă de voce găzduită. Similar conversiei SIP, această caracteristică necesită o licență de utilizator.
Fax2Email*	Trimite faxurile tradiționale către adrese de email.